

Условия использования

Версия 1.5

Оператор

Закрытое акционерное общество «Диджитал Эссет Инвестментс»

Лицензия №103 (Серия ВА №0118)

г. Бишкек

1. Термины

- Оператор - Закрытое акционерное общество «Диджитал Эссет Инвестментс», лицензия №103.
- Пользователь - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, либо юридическое лицо, использующее Сервис через своего Представителя. Понятия «Пользователь» и «Представитель» используются в значении, определённом Публичной офертой.
- Сервис - сайт, личный кабинет и связанные интерфейсы Оператора.
- Контент - тексты, интерфейсы, товарные знаки, программный код и иные материалы Сервиса.

Условия применяются совместно с Публичной офертой, Политикой ПОД/ФТ, Политикой конфиденциальности, Согласием на обработку ПД, Политикой cookie и Уведомлением о рисках.

2. Назначение Сервиса

- 2.1. Сервис предназначен для подачи Заявок на обмен фиатных денежных средств и виртуальных активов на условиях Публичной оферты.
- 2.2. Оператор действует на основании лицензии оператора обмена виртуальных активов Кыргызской Республики.
- 2.3. Сервис не предоставляет инвестиционных рекомендаций, доверительного управления, брокерских услуг и не гарантирует доходность.
- 2.4. Виртуальные активы не являются законным платёжным средством КР.

3. Доступ, регистрация и идентификация

- 3.1. Услуги доступны дееспособным физическим лицам, достигшим 18 лет, а также юридическим лицам, действующим через Представителя в порядке, установленном Публичной офертой.
- 3.2. Для совершения операций Пользователь (лично либо через Представителя) проходит регистрацию, тест компетентности (если предусмотрен), идентификацию (KYC) и анкетирование ПОД/ФТ.
- 3.3. Пользователь отвечает за сохранность учётных данных, устройств и кодов подтверждения. Действия, совершённые с использованием учётной записи Пользователя, считаются совершёнными Пользователем, пока не доказано иное.
- 3.4. Способ подтверждения действий Пользователя в личном кабинете (включая подтверждение кодом) определяется Соглашением об использовании способа подтверждения (идентификатора), размещённым в Сервисе.
- 3.5. Оператор вправе отказать в доступе, ограничить функциональность или заблокировать учётную запись при нарушении Условий, Оферты, требований ПОД/ФТ либо

при рисках безопасности.

3.6. При выявлении признаков компрометации учётной записи (нетипичный вход, множественные неуспешные попытки подтверждения кодом и т.п.) Оператор вправе временно приостановить доступ к личному кабинету до дополнительной проверки Пользователя.

4. Правила использования

4.1. Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные сведения и документы;
- использовать Сервис только в законных целях;
- не совершать операции в интересах третьих лиц без раскрытия этого Оператору;
- не пытаться обойти лимиты, идентификацию, мониторинг и иные меры контроля;
- не нарушать работу Сервиса (в том числе путём автоматизированных атак, парсинга, внедрения вредоносного кода).

4.2. Запрещается использовать Сервис для легализации преступных доходов, финансирования терроризма, мошенничества, обхода санкций и иной противоправной деятельности.

4.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за корректность реквизитов, адреса кошелька и выбранной сети.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Контент Сервиса принадлежит Оператору и/или правообладателям. Копирование, модификация и распространение Контента без согласия Оператора запрещены, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

5.2. Товарные знаки и обозначения ALPHA MAESTRO / Оператора не могут использоваться без предварительного письменного согласия.

6. Доступность Сервиса

6.1. Оператор стремится обеспечивать работоспособность Сервиса, но не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу.

6.2. Оператор вправе проводить технические работы, изменять интерфейс, приостанавливать отдельные функции и ограничивать доступ в целях безопасности или комплаенса.

7. Ответственность

7.1. Сервис предоставляется «как есть» в пределах, допускаемых законом.

7.2. Оператор не отвечает за убытки, возникшие вследствие действий Пользователя, третьих лиц, сбоев банков / блокчейна / связи, а также вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. Ограничения ответственности, установленные Публичной офертой, применяются к отношениям по Заявкам.

8. Персональные данные и cookie

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку ПД. Использование файлов cookie - в соответствии с Политикой cookie.

9. Изменение Условий

Оператор вправе изменять Условия, публикуя новую редакцию в Сервисе. Продолжение использования Сервиса после публикации означает согласие с изменениями.

10. Применимое право и контакты

10.1. К Условиям применяется законодательство Кыргызской Республики.

10.2. Споры разрешаются в порядке, предусмотренном Публичной офертой.

10.3. Контакты: support@alphamaestro.io, compliance@alphamaestro.io.